

**WYTYCZNE DLA OFERENTÓW
ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

Szamotuły, 2020 r.

INFORMACJE OGÓLNE O ZADANIU

1. Rodzaj zadania

Świadczenie usług opiekuńczych w rozumieniu art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2020 poz. 1876 t.j.) obejmuje:

- a. pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- b. opiekę higieniczną,
- c. zaleconą przez lekarza pielęgnację,
- d. zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Uprawnione do korzystania z usług opiekuńczych są:

- a. osoby samotne (samotnie gospodarujące, nie pozostające w związku małżeńskim i nie posiadające wstępnych ani zstępnych).
- b. samotnie gospodarujące w sytuacji, gdy wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni lub zstępni, nie mogą zapewnić odpowiedniej pomocy.
- c. w rodzinie, w sytuacji gdy rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni lub zstępni, nie mogą zapewnić odpowiedniej pomocy.

Usługi opiekuńcze świadczone są na terenie miasta i gminy Szamotuły w miejscu zamieszkania osoby wymagającej usług.

Zakres usług musi być dostosowany do indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy biorąc pod uwagę:

- a. obiektywne i dostosowane do możliwości pomocy społecznej oczekiwania osoby objętej pomocą,
- b. ocenę sytuacji socjalno-bytowej.
- c. ocenę możliwości wsparcia świadczeniobiorcy przez rodzinę i środowisko lokalne.

Szczegółowy wykaz czynności wchodzących w poszczególne zakresy usług opiekuńczych obejmuje:

1. w ramach pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych:
 - a. pomoc w dokonywaniu zakupów (żywność, środki czystości, prasa itp.) i dostarczanie ich podopiecznemu;
 - b. przyrządzanie posiłków zgodnie z zasadami diety oraz odpowiedniej jednostki chorobowej (np. cukrzyca – dieta przeciwcukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów;
 - c. dostarczanie gotowych posiłków (np. z baru);
 - d. przygotowywanie produktów lub posiłków na część dnia, w której podopieczny zostanie sam (podwieczerek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie;
 - e. w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego: karmienie i dopajanie;
 - f. pomoc w ogrzewaniu mieszkania;
 - g. pomoc w uiszczeniu opłat i należności;
2. w ramach opieki higienicznej:
 - a. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej podopiecznego;
 - b. toaleta całego ciała (kąpiel, natłuszczanie ciała);

- c. pielęgnacja jamy ustnej;
 - d. pielęgnacja rąk i stóp (obcinanie paznokci);
 - e. pielęgnacja włosów (mycie, czesanie strzyżenie);
 - f. w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu;
 - g. przebieranie w czystą odzież;
 - h. zapobieganie odleżynom;
 - i. czynności związane z utrzymaniem higieny otoczenia (wietrzenie pomieszczeń, wycieranie kurzu, mycie podłóg, trzepanie lub odkurzanie dywanów, mycie okien, mycie naczyń, utrzymanie czystości w kuchni, łazience, wc, pranie odzieży lub pościeli (w tym: odnoszenie do pralni, magła);
3. w ramach zapewnienia kontaktu z otoczeniem:
- a. w przypadku osób mieszkających samotnie utrzymanie kontaktów z rodziną, sąsiadami, znajomymi;
 - b. wychodzenie z podopiecznym na spacer;
 - c. utrzymywanie stałego kontaktu z lekarzem
 - d. zapewnienie możliwości kontaktu lub pośredniczenie w kontaktach z instytucjami np. OPS, ZUS, itp.
4. w ramach pielęgnacji – zgodnie z zaleceniami lekarza.

2. Termin i zakres realizacji zadania

Termin realizacji 01.01.2021 r. – 31.12.2023 r.

Podstawą do uruchomienia dotacji będzie umowa zawarta pomiędzy Burmistrzem Miasta i Gminy Szamotuły – jako organem zlecającym, a podmiotem uprawnionym, wyłonionym w drodze niniejszego konkursu.

Planowana, szacunkowa roczna liczba osób objętych usługami opiekuńczymi wynosi ok. 200 osób.

Planowana, szacunkowa liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych wynosi ok. **313 530 godzin.**

Łączna wysokość środków finansowych na realizację zadania w latach 2021-2023 wynosi **8 091 474 zł.**

Szacunkową liczbę godzin usług oraz planowaną kwotę dotacji w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela:

Kalkulacja finansowa na lata 2021-2023

Lata	Stawka godzinowa	Ilość godzin	Kwota
2021	24,60	103 510	2 546 346
2022	25,80	104 510	2 696 358
2023	27,00	105 510	2 848 770

Usługi przyznawane są na podstawie decyzji administracyjnej określającej ich zakres, wymiar godzin pracy opiekunki i zasady odpłatności.

Zakres i wymiar usług ustala ośrodek pomocy społecznej indywidualnie dla każdego świadczeniobiorcy, na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego.

W przypadku śmierci lub rezygnacji osoby objętej usługami opiekuńczymi, albo braku zasadności dalszego ich udzielania - usługi świadczone będą dla odpowiednio umniejszonej liczby osób.

3. Zasady dotyczące zgłaszania i realizacji usług u podopiecznych OPS

Świadczenie usług opiekuńczych realizowane będzie przez Wykonawcę wyłonionego w drodze konkursu w stosunku do osób zgłoszonych pisemnie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Szamotułach wraz ze wskazaniem zakresu i czasu ich wykonywania.

Wysokość odpłatności, do ponoszenia której zobowiązana będzie osoba objęta usługami opiekuńczymi, określona będzie w oparciu o stosowną uchwałę Rady Miasta i Gminy Szamotuły. Według stanu na dzień 25 listopada 2020 r. obowiązuje Uchwała Nr XXIII/139/04 Rady Miasta i Gminy Szamotuły z dnia 23 sierpnia 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Szamotułach może także dokonać zgłoszenia telefonicznie. Zgłoszenie to zostanie potwierdzone pisemnie w terminie 3 dni od daty zgłoszenia.

Wykonawca organizuje realizację przedmiotu umowy u wskazanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Szamotułach osoby w terminie i środowisku określonym w zgłoszeniu.

Usługi będą świadczone u poszczególnych osób zgłoszonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Szamotułach codziennie lub we wskazane dni tygodnia w różnym wymiarze godzin, co zostanie określone szczegółowo w zgłoszeniu.

W sytuacji zgłoszenia potrzeby natychmiastowego objęcia usługami Wykonawca wyłoniony w drodze konkursu organizuje ich realizację najpóźniej w czasie 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

Wykonawca wyłoniony w drodze konkursu jest zobowiązany do realizacji zleconego zadania tylko i wyłącznie przez działające w jego imieniu osoby, posiadające doświadczenie zawodowe w sprawowaniu usług opiekuńczych.

Zalecona przez lekarza pielęgnacja może być świadczona tylko i wyłącznie przez osoby posiadające prawo wykonywania zawodu pielęgniarki lub osoby, które ukończyły szkołę pielęgniarską.

4. Kwalifikacje realizatorów usług

Opiekunka Środowiskowa

Standard rekomendowany

- a. szkoła policealna kierunku opiekunka środowiskowa;
- b. dyplom zawodowy uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, asystenta osoby niepełnosprawnej, asystenta medycznego, pielęgniarki.

Standard minimalny

- a. przebyte szkolenie dla opiekunek środowiskowych organizowane np. przez Urząd Pracy.
- b. szkolenie podstawowe (przed przystąpieniem do pracy) około 30 godz. zakres usług i realizacja zadań, zniechęcenie, udary, zaburzenia psychiczne;
- c. szkolenie pełne, rozszerzone około 100 godz. rozszerzające szkolenie podstawowe, uzupełniające wiedzę (w trakcie pracy w roli opiekunki środowiskowej) dotyczące np. wielochorobowość wieku podeszłego, pierwsza pomoc w nagłych wypadkach, postępowanie z osobami chorymi na zespoły otępienne, postępowanie z podopiecznym po wszczępieniu endoprotezy stawu biodrowego), z podopiecznym niepełnosprawnym;

Przebyta praktyka:

- a. udokumentowana praktyka;
- b. kurs uzupełniający - udział w szkoleniach rozszerzonych w celu zdobycia wymaganej wiedzy.

Ustawiczne doskonalenie zawodowe dla wszystkich pracujących

(Kursy specjalistyczne)

- a. pogłębiające wiedzę dla pracujących z podopiecznymi np. z chorobą Alzheimera, Parkinsona, innymi zespołami otępiennymi;
- b. przewodnik do pracy z osobą niewidomą, głuchą, niedosłyszącą, i z innymi niepełno sprawnościami;
- c. obsługa sprzętu specjalistycznego: wózki inwalidzkie mechaniczne i elektryczne, aparaty pomiarowe np. ciśnieniomierze, glukometry;
- d. uzupełnienie wiedzy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy np. dietetyka wieku starszego i w poszczególnych chorobach;
- e. udzielanie pierwszej pomocy - specjalistyczny kurs pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, omdleniach, zawałach, udarach - postępowanie z chorym, powiadomienie odpowiednich służb.

Koordinator

Standard rekomendowany

- a. wykształcenie wyższe (psychologia, pedagogika opiekuńcza, praca socjalna) lub wykształcenie wyższe zawodowe - licencjat (medyczne-pielęgniarskie);
- b. praktyka zawodowa 2 lata w sferze usług opiekuńczych;

Standard minimalny

- a. wykształcenie średnie;
- b. praktyka zawodowa: 5 lat praktyki zawodowej w instytucjach opiekuńczych;
- c. szkolenia uzupełniające związane tematycznie z organizacją usług opiekuńczych.

Doskonalenie zawodowe

Aktualizacja wiedzy w wymienionych wyżej dziedzinach oraz aktualnej legislacji.

5. Sposób rozliczania wykonanych usług

Wymagane jest prowadzenie przez Wykonawcę usług odrębnie dla każdej osoby objętej usługami - ewidencji czasu wykonywania czynności zawierającej: datę, ilość godzin wykonywania czynności oraz podpis osoby objętej opieką, potwierdzający fakt wykonania zlecenia przez Wykonawcę.

W przypadku gdy w zakresie usług przyznanych osobie zgłoszonej przez OPS w Szamotułach znajduje się pomoc w uiszczeniu opłat i należności, przyjęcie pieniędzy przez osobę wykonującą usługę w imieniu Wykonawcy winno być pisemnie pokwitowane, a osoba objęta opieką winna bezwzględnie otrzymać potwierdzenie wpłaty pieniędzy na cel określony w pokwitowaniu odbioru pieniędzy.

Zebrane od osób korzystających z usług opiekuńczych opłaty za wykonane w miesiącu godziny usług upoważniony przedstawiciel Wykonawcy powinien wpłacić do 15 dnia następnego miesiąca na konto OPS w Szamotułach, wskazane w umowie wraz ze zbiorczą listą osób, za które odpłatność jest przekazywana.

Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca do dnia 5 następnego miesiąca sporządzi zestawienie dotyczące faktycznego wykonania godzin usług opiekuńczych.

Zlecający upoważni wyznaczone przez siebie osoby do kontrolowania wykonania przez Wykonawcę usług zleconego zadania zgodnie z umową.

Odpowiedzialność za dokumenty źródłowe (dane osobowe podopiecznych, koszty ewidencji czasu wykonywania usługi) spoczywa na Wykonawcy usługi.

Zlecający zastrzega sobie możliwość :

1. umniejszenia wartości zamówienia o 20 % bez podania przyczyny,
2. skrócenia czasu realizacji zamówienia w przypadku wyczerpania ilości godzin objętych zamówieniem,
3. umniejszenia wartości zamówienia w danym roku do wielkości środków zatwierdzonych w budżecie na dany rok.

WYMAGANIA FORMALNE, KRYTERIA OCENY OFERT

Na zadanie można składać oferty obejmujące częściową realizację zadania.

Powierzenie należy rozumieć jako 100 % sfinansowanie przez Miasto i Gminę Szamotuły realizacji zadania.

1. Rozpatrzeniu podlegać będą wyłącznie oferty złożone za pośrednictwem narzędzia elektronicznego Witkac.pl (dostępnego pod adresem strony internetowej: <https://www.witkac.pl>), w odpowiedzi na ogłoszony tam konkurs ofert.

Inne dodatkowe informacje można uzyskać w Ośrodku Pomocy Społecznej w Szamotułach, Plac Henryka Sienkiewicza 20, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15, tel. 061 29 23 757, e-mail: ops@szamotuly.pl